

Ćwiczenie 55 Zabawa w magazyn

Cel	Wzmacnianie odpowiedzialności i punktualności
Forma ćwiczenia	Odgrywanie roli
Wykorzystywane materiały	formularze zamówienia, ustalone terminy i atrybuty do wykonania ćwiczenia
Liczba uczestników	Duża grupa
Czas trwania	120 minut
Stopień trudności	Zaawansowany
Przygotowanie	wydrukowanie formularzy zamówienia i ustalonych terminów, przygotowanie potrzebnych atrybutów

Wyjaśnienie zasad ćwiczenia

Trener dzieli młodzież na 2 grupy. Grupa 1 wykonuje zadanie, grupa 2 obserwuje. Ćwiczenie to odbywa się w magazynie z artykułami do zabawy. Grupa 1 otrzymuje formularze zamówień i musi przygotować zamówienia w określonych terminach.

Grupa 1 otrzymuje 5 minut na przyjrzenie się artykułom. Mogą dyskutować, jeśli uważają to za konieczne. Po tym wstępie trener ogranicza czas. Uczestnicy dostają listę z zamówieniami i terminami (za każdym razem godzina rozpoczęcia + ... minuty).

Gdy grupa jest zajęta wykonaniem zadania, trener regularnie informuje, czy wszystko przebiega zgodnie z wyznaczonym czasem. Zamówienia dostarczone do działu spedycyjnego zostaną sprawdzone przez trenera, a błędne zamówienia zostaną zwrócone.

Materiały uzupełniające

Formularz zamówienia: Hawaje

Formularz zamówienia A 2

Artykuł	Liczba szt.
Balon żółty	4
Ozdoby do cocktaili	6
Stomki	13
Serpentyny	1
Talerz duży	6
Balon niebieski	5
Świeczki	11
Kubki	8
Talerz mały	8

Instrukcja pakowania: Hawaje

- ✓ Dołączyć prezent reklamowy
- ✓ Produkty zamówione przez jednego klienta zapakować w jednym pudełku
- ✓ Nie używać wypełniaczy w pudełkach

Formularz zamówienia: Ibiza

Formularz zamówienia A 1

Artykuł	Liczba szt.
Słomki	11
Świeczki	5
Balon żółty	7
Ozdoby do cocktaili	8
Balon czerwony	5
Talerz duży	6
Kubki	2
Parasolki ozdobne do lodów	4

Instrukcja pakowania: Ibiza

- ✓ Dodatkowa broszura z instrukcją do każdego produktu
- ✓ Produkty zamówione przez jednego klienta zapakować w jednym pudełku
- ✓ Użyć wypełniacza do pudełek

Formularz zamówienia: Nowa Zelandia

Formularz zamówienia A 10

Artykuł	Liczba szt.
Serpentyny	1
Kubki	5
Słomki	2
Ozdoby do cocktaili	6
Świeczki	5
Talerz duży	4
Balony mix	6

Formularz zamówienia: Nowa Zelandia

Formularz zamówienia A 11

Artykuł	Liczba szt.
Talerz duży	5
Kubki	4
Świeczki	4
Stomki	14
Serpentyny	2
Ozdoby do cocktaili	10
Balon fioletowy	2
Balon biały	2

Instrukcja pakowania: Nowa Zelandia

- ✓ Dodatkowa broszura z instrukcją do każdego produktu
- ✓ Produkty zamówione przez jednego klienta zapakować w jednym pudełku
- ✓ Nie używać wypełniaczy w pudełkach
- ✓ Dołączyć prezent reklamowy

Podsumowanie

Trener zadaje pytania grupie 1:

- Jakie są ich wrażenia?
- Co myślą na temat przebiegu wykonania zamówienia?

Następnie zabiera głos Grupa 2:

- Co zauważyli?
- Co im się podobało/nie podobało w taktyce grupy 1?

Na koniec trener dzieli się z uczestnikami swoimi spostrzeżeniami.

Trener może zlecić ponowne wykonanie ćwiczenia – gdzie grupa 1 będzie obserwować grupę 2.