

Ćwiczenie 5 Opowiadanie o Jessy

Cel	Rozwój asertywności
Forma ćwiczenia	Zabawa umysłowa
Wykorzystywane materiały	Opowiadanie o Jessy
Liczba uczestników	mała grupa
Czas trwania	20 minut
Stopień trudności	Podstawowy
Przygotowanie	Przygotowanie opowiadania o Jessy

Wyjaśnienie zasad ćwiczenia

Trener czyta grupie opowiadanie o Jessy, która pracuje jako elektryk.

Prosi uczestników o postawienie się w sytuacji bohaterki.

Następnie trener dzieli uczestników na grupy dwuosobowe i prosi, aby zastanowili się, jak Jessy mogłaby najlepiej zareagować. Pyta również uczestników, dlaczego Jessy zareagowała w ten sposób.

Materiały pomocnicze – opowiadanie o Jessy

Jessy pracuje od 15 lat jako elektryk w firmie budowlanej. Jest ona pracownikiem, który nie pracuje najszybciej, ale jej praca jest zawsze dobrze wykonana.

Ostatnio jest coraz więcej zleceń, z tego powodu firma zatrudniła dodatkowego pracownika. Ma na imię Tony i ma 18 lat. Właśnie ukończył szkołę, ma więc wiedzę o najnowszych nowinkach technicznych. Gdy pracodawca znajduje się w pobliżu, Tony lubi pokazywać, że potrafi ciężko pracować i opowiada szefowi, co zrobił, aby zakończyć pracę na czas.

Kiedy pracodawcy nie ma w pobliżu, Tony przemieszcza się bez celu, a Jessy musi wykonywać za niego większość pracy. Jessy akceptuje tę sytuację. Uważa, że nowy kolega jest jeszcze młody i musi się dużo nauczyć, a w przyszłości na pewno zmieni się na lepsze.

Po kilku tygodniach wspólnej pracy szef powierzył Tony'emu i Jessy nowe zadanie. Muszą wykonać bardzo ważną pracę dla dużego klienta. To zadanie polega na zainstalowaniu nowego urządzenia. Tony uczył się w szkole o tej technologii i zna najnowszych rozwiązania, a Jessy ma wieloletnie doświadczenie i doskonale wie, jak sprawnie wykonać to zlecenie.

Jessy ma wątpliwości, czy Tony naprawdę potrafi sprostać zadaniu. Zna teorię, ale –według niej – nie wie, jak ją wykorzystać w praktyce. Mimo tych obaw Jessy jest pozytywnie nastawiona do nowego wyzwania i zaczyna pracę z entuzjazmem. Wkrótce jednak okazuje się, że miała rację. Tony czuje się zagubiony. Na

dodatek, włącza się wokół miejsca robót, ale nie wykonuje żadnej konkretnej pracy. Jessy postanawia nikomu o tym nie mówić i robi swoje.

Kiedy szef przyjeżdża na miejsce montażu i widzi, że praca nie jest wykonywana według planu. Rozmawia o tym z Jessy, bo to ona jest najstarszym stażem pracownikiem. *Nie rozumiem, jak to możliwe, że tylko tyle udało ci się do tej pory zrobić! Na piątek jest zaplanowany odbiór prac, a większość z nich nie jest jeszcze wykonana! Wiesz, że to trudny klient i jasno to mówiłem, że trzeba będzie dołożyć starań, aby zlecenie wykonać na czas. Masz przecież Tony'ego, to dodatkowa pomoc, a i tak praca praktycznie nie posuwa się do przodu!*

Podsumowanie

Pary mogą podzielić się swoimi wnioskami z grupą.

Trener może zadać następujące pytania:

- Jakbyś zareagował?
- Dlaczego?
- Czy byłeś już w takiej sytuacji? Co wtedy zrobiłeś?