

Ćwiczenie 27 Oczami szefa

Cel	Rozwój empatii
Forma ćwiczenia	Ćwiczenie werbalne
Wykorzystywane materiały	Czerwone i zielone karty, opisy sytuacji
Liczba uczestników	Ćwiczenie indywidualne
Czas trwania	Minimum 15 minut
Stopień trudności	Podstawowy
Przygotowanie	Przygotowanie opisów sytuacji i kart

Wyjaśnienie zasad ćwiczenia

Trener prosi uczestników, by wcielił się w rolę pracodawcy. Uczeń otrzymuje czerwoną i zieloną kartę. Trener czyta opis sytuacji. Uczestnik używa zielonych i czerwonych kart, aby wskazać, czy się zgadza z tym stwierdzeniem, czy też nie. Trener pyta, dlaczego uczestnik wybrał daną kartę.

Materiały pomocnicze

1. Jesteś pracodawcą i masz zaplanowaną rozmowę rekrutacyjną z młodą kobietą. W umówionym dniu, przychodzi kobieta na spotkanie z dwoma małymi dziećmi.
Co myślisz/ jak reagujesz w tej sytuacji?
2. Jesteś konsultantem biura pracy i masz trudną posadę dla jednego z kandydatów. Dla zlecenia tej pracy, konieczne jest wykonanie testu. W dniu pierwszego spotkania, kandydat odwołuje spotkanie z powodu choroby. Na drugie spotkanie przychodzi bez żadnego powiadomienia pół godziny później.
Co myślisz/ jak reagujesz w tej sytuacji?
3. Jesteś osobą zarządzającą działem magazynowym i masz dzisiaj umówioną rozmowę rekrutacyjną z kandydatem na magazyniera. Podczas spotkania czujesz od niego alkohol.
Co myślisz/ jak reagujesz w tej sytuacji?
4. Pracujesz w dziale kadr pewnej firmy. Dzisiaj rano zadzwonił jeden z pracowników i powiadomił, że z powodu choroby nie przyjdzie do pracy. Przypominasz mu, że w ciągu 48 godzin powinien dostarczyć zwolnienie lekarskie. Pracownik jednak nie reaguje. Po kilku dniach przychodzi do pracy bez zwolnienia lekarskiego.
Co myślisz/ jak reagujesz w tej sytuacji?
5. Prowadzisz działalność gospodarczą i szukasz pomocnika do twojej piekarni. Umieszczasz informację w oknie sklepu. W pewnym momencie wchodzi do środka kobieta, która ma brudne

ubranie i paznokcie. Mówi, że jest zainteresowana pracą, ponieważ zawsze chciała pracować w firmie zajmującej się żywnością.

Co myślisz/ jak reagujesz w tej sytuacji?

6. Jesteś konsultantem biura pracy w jednej z dużych firm. Dzwoni telefon. Twój rozmówca zaczyna od razu rozmowę od „dzwonię w sprawie pracy”.

Co myślisz/ jak reagujesz w tej sytuacji?

7. Rozmowa kwalifikacyjna z Janem przebiega bardzo dobrze, w jego cv jest informacja o doświadczeniu. Wynika z niej, że ostatnie trzy lata pracował w firmie budowlanej ABC. Po waszej rozmowie dzwonisz do tej firmy i dowiadujesz się, że pracował bardzo dobrze, ale tylko przez rok.

Co myślisz/ jak reagujesz w tej sytuacji?

Podsumowanie

Trener wspólnie z uczestnikiem omawia różne postawy w miejscu pracy. Wskazuje, jak on odpowiedziałby na te pytania i tłumaczy, dlaczego tak uważa.